

# ■ Kaera Ecademy

## mit neuen Themen

**Oberursel (ta).** Die Online-Schulung von Kaera wartet in diesem Monat mit drei neuen Themen auf. In den Webfilmen geht es um Versicherungen für Reisebüros wie die Geschäftsinhaltsversicherung, die Betriebshaftpflicht und die Vermögensschadenhaftpflicht. Diese Versicherungen schützen die Reise-mittler vor den Folgen eigener Fehler, etwa einer falschen Beratung oder einer fehlerhaften Preisbe-rechnung.

So wird erklärt, was zu tun ist, wenn die Schlüssel vom Geschäft verloren gehen oder ein Kunde nach einer misslungenen Reise mit einer Schadenersatzklage droht. Durch die Web-Film-Seminare führt die Kaera-Geschäftsführerin Marita Lavid. Zu jedem Thema gibt es PDF-Formulare mit Multiple-Choice-Fragen, die aus dem Inter-net heruntergeladen werden kön-nen. Die Schulung findet unter Touristikernet.com statt, für rich-tige Antworten kann es Prämien geben. Die Teilnahme ist kostenlos. Der Online-Kurs, den es in dieser Form von einem Versicherungs-anbieter bislang nicht gab, ist auf zwölf Monate ausgelegt.