

Pressemitteilung

KAERA launcht Reiseversicherungs-IBE für Veranstalter und bietet einen SMS-Service an

Oberursel, 22. Januar 2008 – Die KAERA Industrie- und Touristik Versicherungsmakler GmbH ist ab sofort unter www.kaera-makler.de („Reiseversicherungsschutz buchen“ anklicken) mit einer IBE (Internet Booking Engine) für den Reiseversicherungseinkauf im b2b-Bereich (für Reiseveranstalter und Reise-Portale) online.

Die neue IBE macht die Kooperation zwischen Veranstalter und Versicherer noch einfacher und bringt die b2b-Kunden von KAERA in punkto Einkauf von Reiseversicherungsschutz technologisch auf den neuesten Stand.

Die Online-Buchungsmaschine ermöglicht den Reiseveranstaltern und den Reise-Portalen per XML-Schnittstelle oder manuell ganz unkompliziert, für ihre Endkunden einen umfassenden KAERA-Reiseversicherungsschutz zu buchen. Die Nutzung der IBE ist mit dem Verkauf von ausschließlich KAERA-Reiseversicherungsprodukten mit verschiedenen Versicherern gekoppelt.

Marita Lavid, Geschäftsführerin der KAERA Industrie- und Touristik Versicherungsmakler GmbH: „Mit unserer neuen IBE für den b2b-Bereich haben wir technologisch wieder einmal die Nase vorn. Der Reiseversicherungseinkauf war noch nie so einfach wie heute – mit wenigen Klicks erwerben unsere Reiseveranstalter-Partner und Online-Portale umfassenden und individuellen Reiseversicherungsschutz für ihre Endkunden. Online und unkompliziert.“

Und das Beste: Alle Reiseveranstalter und Portale, die sich entscheiden, diese IBE zu nutzen, bekommen „on top“ für sechs Monate kostenlos den bahnbrechenden SMS Service (SMS Realtime Service), der seit November 2007 im Einsatz ist:

Ab dem 7. Monat wird der SMS-Service dann für die Hälfte des Preises angeboten, monatlich 4,50 € pro angemeldetem User statt 9,90 €.

SMS-Service:

Reiseruf, Reisewarnungen, Flugzeitenänderungen oder Änderungen des Reiseverlaufs im Pauschalurlaub – für Reiseveranstalter und andere Dienstleister in und außerhalb der Touristik ist die sekundenschnelle Erreichbarkeit und Kommunikation wichtiger Meldungen an ihre Kunden nun kein Problem mehr.

Die KAERA Aktiengesellschaft, unter Vorstand von Gerhard Lorkowski, bietet über ihren Kompetenzpartner insphone AG dieses umfassende und zukunftsweisende Tool zur Nachrichtenübermittlung an. Wo sich viele Anbieter im Markt noch in der Entwicklung befinden, war die KAERA AG schneller. Mit dem SMS-Service in Echtzeit wird eine lückenlose, zeit- und kosteneffektive Kundenkommunikation garantiert. Der SMS-Service ermöglicht eine ständige Erreichbarkeit des Kunden und somit ein schnelles Reagieren auf die Nachrichten. Die Funktionsweise des Tools ist webbasiert und denkbar einfach. Kunden der KAERA AG erhalten einen Login und können ein Adressbuch erstellen, individuelle Empfänger und Empfängergruppen anlegen (mit den Kategorien Name, Vorname und Handy-Nummer, Zielgruppe), bearbeiten, verwalten sowie zu bereits angelegten Gruppen neue Einträge hinzufügen.

Komplette Adressdatenbanken sind dabei per CSV-Datei aus touristischen Systemen importier- sowie über CSV exportierbar. Updates zu neuen Reisenden sind per simplen Mausklick aus dem Buchungssystem übertragbar. Die Kunden sind somit per SMS für wichtige Nachrichten individuell und/ oder, falls sich mehrere Urlauber im Zielgebiet aufhalten, in einer Gruppe registriert und einzeln oder als Gruppe für wichtige Mitteilungen erreichbar. Ein sofort verfügbarer Statusreport informiert den Absender über den Übermittlungsstatus jeder einzelnen SMS.

Das Unternehmen:

Die KAERA Versicherungsmakler GmbH wurde im Januar 2005 als Spezialversicherungsmakler für das Riskmanagement in Industrie & Touristik gegründet und verwaltete bereits nach dem zweiten Geschäftsjahr ein Prämienvolumen von etwa 4 Millionen Euro. Geschäftsfelder sind Kreditversicherungen/ Bürgschaften, Haftpflichtversicherungen, Reiseversicherungen, Personen- und Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen, gewerbliche Sachversicherungen und Transportversicherungen.

Das aufstrebende Unternehmen betreut zahlreiche Key Accounts im deutschen Reiseveranstaltermarkt.

Im Bereich der Insolvenzversicherung ist KAERA europaweit aufgestellt. Geschäftsführer der expandierenden GmbH sind die Versicherungsspezialisten Gerhard Lorkowski und Marita Lavid, beide mit über 25 Jahren Berufserfahrung.

Muttergesellschaft ist die 2004 gegründete KAERA Aktiengesellschaft, ein Dienstleistungsunternehmen für die Industrie und Touristikbranche mit den weiteren Schwerpunkten Unternehmensberatung, Marketing und Werbeunterstützung (KAERA Kommunikation) und IT- und Online-Lösungen für das Reise-Management sowie Rechnerleistung on demand (KAERA Systeme).

www.kaera-makler.de

www.kaera-ag.de

Weitere Informationen:

Katja Zimmer

KAERA Aktiengesellschaft Unternehmenskommunikation und Presse-Abteilung

c/o Katja Zimmer Public Relations

Brönner Straße 11

60313 Frankfurt

Tel.: +49/69/53088689

Tel.: +49/172/7369042

Fax.: +49/69/53088691

Email: katja@katja-zimmer.de