



Der KAERA SMS Realtime Service

Die Branchenlösung für asr-Mitglieder

Erstellt von der KAERA AG, Oktober 2008

Der KAERA SMS Realtime Service – Kunden überall in Echtzeit erreichen

Mittelstand für Mittelstand – die KAERA AG bietet über ihre Sparte KAERA Systeme und in Kooperation mit ihrem Kompetenzpartner insphone AG dem asr ein voll integriertes Front- und Backoffice-Tool mit Versandlösung, mit dem asr-Mitglieder (z. B. Reiseveranstalter und Reisebüros) ihre Kunden sekundenschnell auf Reisen weltweit erreichen können – zur Änderung von Flug- und Reisedaten sowie zur schnellen und sicheren Information ohne Verzögerung. Kunden werden dort erreicht, wo die Message erhalten werden soll – dies ermöglicht ein schnelles Reagieren auf die Nachricht. So können wichtige Hinweise zum Reiseverlauf unmittelbar berücksichtigt werden. Unkompliziert, preiswert und in Echtzeit weltweit. Der SMS Realtime Service ist ein klarer Wettbewerbsvorteil im Touristikmarkt und ein neues und zukunftsfähiges Verständigungs-Tool in unserer Multichannel-Kommunikationsgesellschaft.

Funktionsweise des Tools

Reisewarnungen, Flugzeitenänderungen oder Änderungen des Reiseverlaufs im Pauschalurlaub – für Reiseveranstalter und andere Dienstleister in und außerhalb der Touristik ist die sekundenschnelle Erreichbarkeit und Kommunikation wichtiger Meldungen an ihre Kunden ab sofort kein Problem mehr. Die KAERA Aktiengesellschaft bietet über ihren Kompetenzpartner insphone AG ein umfassendes Tool zur Nachrichtenübermittlung an. Mit dem SMS-Service in Echtzeit wird Kundenkommunikation lückenlos, zeit- und kosteneffektiv. Die Funktionsweise des Tools ist webbasiert und denkbar einfach. Anwender erhalten einen Login auf der Site <http://smsportal.insphone.ch> und können dort ein Adressbuch erstellen, individuelle Empfänger und Empfängergruppen anlegen, bearbeiten und verwalten (mit den Kategorien Name, Vorname und Handy-Nummer, Zielgruppe) sowie zu bereits angelegten Gruppen neue Einträge hinzufügen.

Komplette Adressdatenbanken sind dabei aus touristischen Systemen importier- sowie über CSV exportierbar. Updates zu neuen Reisenden sind per simplen Mausklick aus dem Buchungssystem übertragbar. Die Kunden sind somit per SMS für wichtige Nachrichten

individuell und/ oder, falls sich mehrere Urlauber im Zielgebiet aufhalten, in einer Gruppe registriert und einzeln oder als Gruppe für wichtige Mitteilungen erreichbar. Ein sofort verfügbarer Statusreport informiert den Absender über den Übermittlungsstatus jeder einzelnen SMS.

Marketingmöglichkeiten per SMS Realtime Service

Der SMS Realtime Service ist nicht nur für Notfälle geeignet. asr-Mitglieder können das Tool auch zum Marketing und zur Kundenbindung anwenden. Anhand des SMS-Tools kann man dem Kunden ein spezielles Reiseangebot auf kurzem Weg mitteilen, ihn zu einem Reisebüroabend einladen oder ihn über weitere Neuigkeiten informieren.

Anbindung externer Tools

Das Tool ist voll schnittstellenfähig und kann externe Leistungen anbinden, wie beispielsweise das Tsunami-Alarmsystem der A3M AG.

Vorteile gegenüber anderen SMS Tools

Die KAERA AG bietet nicht nur eine Frontoffice-Anwendung zur Handy-Nummer-Erfassung, sondern auch eine preisgünstige Versandlösung. Die KAERA AG stellt über die INSphone AG ein Webportal und Schnittstellen zum Versand der Nachrichten zur Verfügung. Auch eine XML-Schnittstellenanbindung zum Versand aus eigenen Systemen des Kunden und eine Email-Schnittstelle zum Versand über ein normales Email steht zur Verfügung. Eine in Auftrag gegebene SMS wird nach Prüfung des Kreditlimits umgehend in Auftrag gegeben und dem jeweiligen Provider der Mobiltelefonnummer zugestellt. Dieser ist für die Auslieferung zum Mobiltelefon zuständig.

Kosten

Pro User Account € 9,90 im Monat. Versand pro SMS: € 0,15 netto pro SMS.

Firmenprofil KAERA AG

Firmensitz	KAERA AG Industriestrasse 4-6 D-61440 Oberursel
Vorstand	Gerhard Lorkowski (Vorsitzender)
Tätigkeitsfelder	Unternehmensberatung Marketing- und Werbeunterstützung IT- und Online-Lösungen Riskmanagement Vermittlung aller Arten von Versicherungsleistungen
Practice Lines	KAERA Makler KAERA Kommunikation KAERA Systeme
Mitarbeiter	6
Gründungsjahr	Januar 2004

Websites:

<http://www.kaera-ag.de>

<http://www.kaera-makler.de>

Informationen zur KAERA AG

Portfolio KAERA AG

Die KAERA AG ist ein 2004 gegründetes Dienstleistungsunternehmen für die Industrie- und Touristikbranche, das sich neben der Vermittlung aller Arten von Versicherungsleistungen (KAERA Makler GmbH) und Reklamationsbearbeitung auf die weiteren Schwerpunkte Unternehmensberatung, Marketing und Werbeunterstützung (KAERA Kommunikation) und IT- und Online-Lösungen für das Reise-Management wie den SMS Realtime Service sowie Rechnerleistung on demand (KAERA Systeme) fokussiert. Dabei arbeitet die KAERA AG eng vernetzt mit Kompetenzpartnern in allen genannten Bereichen für die perfekte Bereitstellung von verschiedensten Dienstleistungen zusammen.

Profunde Kenntnisse des Reisemarktes und seiner Gesetze, langjährige Kontakte zu Touristikern aller Vertriebsstufen und das Wissen um die Bedürfnisse der Branche machen die KAERA AG zu einem einzigartigen Anbieter nutzbringender Services. Partner für den SMS Realtime Service ist die INS phone AG: sie gehört zu den fortschrittlichsten und größten VoIP-Anbietern in der Schweiz.

Die KAERA Industrie- und Touristik Versicherungsmakler GmbH – Spezialisten für Rundum-Sorglos-Pakete

Die KAERA Versicherungsmakler GmbH wurde im Januar 2005 als unabhängiger Spezialversicherungsmakler für das Riskmanagement in Industrie & Touristik gegründet und verwaltet heute bereits ein Prämienvolumen von über 6 Millionen Euro – dies bedeutet einen Zuwachs des Bruttoprämienvolumens von über 20 % pro Geschäftsjahr.

Für 2009 wird mit einem Zuwachs von bis zu 25 % gerechnet.

Geschäftsfelder sind Kreditversicherungen/ Mietbürgschaften, Haftpflichtversicherungen, Reiseversicherungen, Personen- Sach- und Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen, gewerbliche Sachversicherungen und Transport-Versicherungen. Das aufstrebende Unternehmen betreut zahlreiche Key Accounts im deutschen Reiseveranstaltermarkt und bietet mit seinem Portfolio als Spezialist für Reiseversicherungen der Touristik und Industrie maßgeschneiderte „Rundum-Sorglos-Angebote“.

Im Bereich der Insolvenzversicherung ist KAERA europaweit aufgestellt. Geschäftsführer der expandierenden GmbH sind die Versicherungsspezialisten Gerhard Lorkowski und Marita Lavid, beide mit über 25 Jahren Berufserfahrung. Muttergesellschaft ist die 2004 gegründete KAERA Aktiengesellschaft.

Weitere Informationen zum SMS Realtime Service

KAERA Aktiengesellschaft
Industriestr. 4-6
D- 61440 Oberursel
Tel.: ++49 6172- 99 76 10
Fax: ++49 6172- 99 76 11 0
e-mail: info@kaera-ag.de

Pressekontakt

KAERA Aktiengesellschaft Unternehmenskommunikation
und Presse-Abteilung
c/ o Katja Zimmer Public Relations
Brönnerstraße 11
60313 Frankfurt
Tel. 069-53088689
Tel. (mobil) 0172-7 36 90 42
Fax. 069-53088691
Email/ MSN: katja@katja-zimmer.de
Skype: katja.zimmer FRANKFURT